

Algemene voorwaarden | Vilou Travel

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Vilou Travel: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Korte Hout 7, 9408 DC te Assen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 42089165.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Vilou Travel een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten met betrekking tot een Adviesdienst.
3. Accommodatieaanbieder: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in de uitoefening van een beroep of bedrijf een hotel, vakantiepark, vakantiewoning, appartement, bed & breakfast of andere verblijfsaccommodatie aanbiedt.
4. Samenwerkende Accommodatieaanbieder: een Accommodatieaanbieder met wie Vilou Travel een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten met betrekking tot opname van een Accommodatie in het aanbod van Vilou Travel.
5. Accommodatie: iedere door een Accommodatieaanbieder aangeboden verblijfsaccommodatie die door Vilou Travel kan worden betrokken bij de samenstelling van een Advies.
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Vilou Travel en een Klant dan wel tussen Vilou Travel en een Samenwerkende Accommodatieaanbieder waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
7. Partijen: de Partijen bij een Overeenkomst; Vilou Travel enerzijds en de Klant respectievelijk Samenwerkende Accommodatieaanbieder anderzijds.
8. Adviesdienst: de door Vilou Travel aan een Klant verleende dienst waarbij op basis van de door de Klant verstrekte gegevens, eisen en wensen een persoonlijk voorstel met één of meer Accommodaties wordt samengesteld.
9. Advies: het door Vilou Travel in het kader van de Adviesdienst aan de Klant verstrekte persoonlijke voorstel met één of meer geselecteerde Accommodaties.
10. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee kan worden gelijkgesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Vilou Travel tot het aangaan van een Overeenkomst, iedere Overeenkomst als zodanig en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Voor zover een bepaling uit deze algemene voorwaarden naar haar aard uitsluitend betrekking heeft op Klanten dan wel uitsluitend op Samenwerkende Accommodatieaanbieders, geldt deze bepaling uitsluitend voor de betreffende rechtsverhouding.
3. De eventuele algemene voorwaarden van een Samenwerkende Accommodatieaanbieder zijn niet op de Overeenkomst met Vilou Travel van toepassing. Een verwijzing door de Samenwerkende Accommodatieaanbieder naar zijn eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 3. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op de website van Vilou Travel, het matchingsmodel, de opzet en inhoud van de vragenlijst, de structurering van accommodatiegegevens, Adviezen, teksten, regionale tips, formats, werkwijzen en overige door Vilou Travel ontwikkelde materialen berusten bij Vilou Travel of haar licentiegevers. De rechten op door een Samenwerkende Accommodatieaanbieder verstrekte foto's, teksten en andere materialen blijven bij de Samenwerkende Accommodatieaanbieder of diens licentiegever berusten.
2. De Klant mag het Advies voor eigen privédoeleinden gebruiken en binnen zijn reisgezelschap delen. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Vilou Travel mag de Klant het Advies niet voor andere doeleinden gebruiken of aan derden verstrekken.

ARTIKEL 4. | TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zullen Partijen zich inspannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Vilou Travel een andere

volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Klant is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Vilou Travel Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.

DEEL I / BEPALINGEN VOOR KLANTEN

ARTIKEL 5. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Klant kan via de website van Vilou Travel kosteloos en vrijblijvend gegevens invullen over de gewenste reis en accommodatie. Door het enkele invullen en verzenden van deze gegevens komt nog geen betaalde Overeenkomst tot stand.
2. Nadat de Klant zijn gegevens heeft ingevuld, toont Vilou Travel aan de hand van haar beschikbare aanbod de mogelijke matches en de daarbij berekende matchpercentages. De identiteit, locatie en boekingsgegevens van de betreffende Accommodaties blijven in deze fase afgeschermd.
3. Indien de Klant de identiteit en verdere gegevens van één of meer geselecteerde Accommodaties wenst te ontvangen, kan hij een van de op de website aangeboden adviespakketten afnemen. De op het moment van bestelling op de website weergegeven inhoud en prijs van het gekozen pakket zijn bepalend voor de Overeenkomst.
4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het gekozen pakket overeenkomstig de op de website aangegeven bestelprocedure heeft besteld.
5. De Klant dient vóór het plaatsen van de bestelling de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te aanvaarden. De algemene voorwaarden worden vóór het sluiten van de Overeenkomst op zodanige wijze beschikbaar gesteld dat de Klant deze kan opslaan en later kan raadplegen.
6. Vilou Travel is niet gehouden met de uitvoering van de betaalde Adviesdienst aan te vangen voordat de betaling succesvol is afgerond.
7. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en gemaakte keuzes.
8. Aan een aanbod van Vilou Travel dat een kennelijke fout, vergissing of verschrijving bevat, kan de Klant geen rechten ontleen.

ARTIKEL 6. | GEGEVENS VAN DE KLANT EN MATCHING

1. Voor het samenstellen van het Advies vult de Klant via de website gegevens in over onder meer de gewenste bestemming, het reisgezelschap, het aantal volwassenen en kinderen, het gewenste type accommodatie, de gewenste reismaand of periode, het budget en de eigenschappen die voor het verblijf van belang zijn.
2. De Klant kan eigenschappen als eis of als wens aanmerken. Een als eis aangemerkte eigenschap weegt bij de matching zwaarder dan een als wens aangemerkte eigenschap.
3. Vilou Travel vergelijkt deze gegevens met de bij haar beschikbare informatie over Accommodaties. Daarbij worden tevens de bestemming, het type Accommodatie en de opgegeven prijsrange betrokken.
4. Vilou Travel berekent op basis daarvan een matchpercentage. Dit percentage geeft bij benadering aan in welke mate een Accommodatie volgens de beschikbare informatie aansluit bij de door de Klant verstrekte gegevens, eisen en wensen. Het matchpercentage vormt geen garantie dat de betreffende Accommodatie aan alle eisen of wensen voldoet.
5. Een Accommodatie hoeft niet aan iedere door de Klant opgegeven eis of wens te voldoen om in het Advies te kunnen worden opgenomen. Vilou Travel maakt in het Advies inzichtelijk op welke relevante onderdelen een voorgestelde Accommodatie wel of niet aansluit bij de door de Klant verstrekte informatie.
6. Vilou Travel mag bij het samenstellen van het Advies uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door de Klant verstrekte gegevens. Indien het Advies onjuist of minder passend is doordat de Klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Vilou Travel daarvoor niet aansprakelijk.

ARTIKEL 7. | ADVIESPAKKETTEN

1. De actuele prijzen en inhoud van de Adviesdiensten worden per aangeboden adviespakket vóór het sluiten van de Overeenkomst op de website van Vilou Travel vermeld.
2. Indien de inhoud van de Adviesdiensten in het kader van het gekozen pakket mede betreft 'voorrang bij vragen' behandelt Vilou Travel vragen van de Klant met voorrang boven reguliere vragen die op dat moment op behandeling wachten. Vilou Travel garandeert daarbij geen beantwoording binnen een bepaalde vaste termijn.
3. Indien de inhoud van de Adviesdiensten in het kader van het gekozen pakket mede betreft backup-service en een voorgestelde Accommodatie niet beschikbaar blijkt te zijn, spant Vilou Travel zich in om een aanvullende of vervangende Accommodatie voor te stellen die zoveel mogelijk aansluit bij de eerder verstrekte gegevens, eisen en wensen. Vilou Travel garandeert niet dat deze Accommodatie dezelfde prijs, eigenschappen of hetzelfde matchpercentage heeft als de oorspronkelijk voorgestelde Accommodatie.
4. Vilou Travel kan haar pakketten voor nieuwe bestellingen wijzigen. Een wijziging heeft geen gevolgen voor een reeds gesloten Overeenkomst.

ARTIKEL 8. | UITVOERING EN LEVERING VAN HET ADVIES

1. Vilou Travel levert het Advies per e-mail aan het door de Klant opgegeven e-mailadres.
2. Vilou Travel spant zich in het Advies te leveren binnen de termijn die bij het gekozen pakket op de website is vermeld. Indien op de website bijvoorbeeld een termijn van 24 of 48 uur wordt genoemd, betreft dit de termijn waarbinnen Vilou Travel onder normale omstandigheden naar levering streeft.
3. Indien Vilou Travel de aangegeven termijn niet haalt, geeft dit de Klant niet onmiddellijk het recht de Overeenkomst te ontbinden. De Klant dient Vilou Travel eerst Schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke aanvullende termijn voor nakoming te geven. Indien Vilou Travel ook binnen die aanvullende redelijke termijn niet levert, kan de Klant de Overeenkomst ontbinden voor zover de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt.
4. De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct en bereikbaar e-mailadres en voor het controleren van zijn inbox en map voor ongewenste e-mail.

ARTIKEL 9. | INFORMATIE OVER ACCOMMODATIES

1. Vilou Travel houdt ten behoeve van haar dienstverlening een bestand bij met Accommodaties en de daarbij behorende informatie. Deze informatie kan rechtstreeks door een Accommodatieaanbieder aan Vilou Travel zijn verstrekt, maar kan ook door Vilou Travel zijn ontleend aan openbare informatie die door of namens de Accommodatieaanbieder beschikbaar is gesteld, waaronder informatie op de eigen website van de Accommodatieaanbieder.
2. Vilou Travel mag in beginsel uitgaan van de juistheid van informatie die rechtstreeks door de Accommodatieaanbieder is verstrekt of bevestigd dan wel door of namens de Accommodatieaanbieder openbaar is gemaakt. Vilou Travel bezoekt en inspecteert de Accommodatie niet standaard zelf.
3. Indien Vilou Travel vermeldt dat een bepaalde voorziening of eigenschap door de Accommodatieaanbieder is bevestigd, betekent dit dat deze informatie rechtstreeks door de Accommodatieaanbieder aan Vilou Travel is verstrekt of bevestigd. Indien Vilou Travel vermeldt dat een bepaalde voorziening of eigenschap volgens de website van de Accommodatie aanwezig is of op die website wordt vermeld, betekent dit dat Vilou Travel deze informatie op de betreffende website heeft aangetroffen. Een dergelijke vermelding betekent niet dat Vilou Travel de aanwezigheid of juistheid daarvan zelf ter plaatse heeft vastgesteld.
4. Indien Vilou Travel weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat rechtstreeks verstrekte of openbaar gemaakte informatie onjuist of achterhaald is, zal zij deze informatie niet zonder meer blijven gebruiken en de betreffende gegevens zo nodig aanpassen of nader verifiëren.
5. Omdat eigenschappen, voorzieningen en prijzen na het verstrekken of openbaar maken van de informatie kunnen wijzigen, dient de Klant vóór het boeken bij de Accommodatieaanbieder te controleren of voor hem essentiële eigenschappen en voorzieningen nog steeds van toepassing zijn.

ARTIKEL 10. | VILOU TRAVEL IS GEEN AANBIEDER VAN HET VERBLIJF

1. Vilou Travel verleent uitsluitend de Adviesdienst. Zij verkoopt of verhuurt de voorgestelde Accommodaties niet en maakt namens de Klant geen reservering. De Klant ontvangt een boekingslink of een andere mogelijkheid waarmee hij zelf rechtstreeks contact kan opnemen met de Accommodatieaanbieder om een boeking te maken. De overeenkomst betreffende het verblijf komt uitsluitend tot stand tussen de Klant en de Accommodatieaanbieder. Vilou Travel is geen partij bij deze overeenkomst en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
2. De Accommodatieaanbieder bepaalt zelf de voorwaarden die gelden voor de boeking en het verblijf. De Klant dient deze voorwaarden vóór het boeken zelf te controleren. De verblijfskosten worden dan ook rechtstreeks aan of via de Accommodatieaanbieder voldaan.
3. De Accommodatieaanbieder is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst betreffende het verblijf. Vilou Travel is daarom niet verantwoordelijk voor bijvoorbeeld de feitelijke staat van de Accommodatie, de dienstverlening ter plaatse, wijzigingen of annuleringen van de boeking of de financiële afwikkeling daarvan.

ARTIKEL 11. | BESCHIKBAARHEID VAN ACCOMMODATIES

1. Vilou Travel onderzoekt bij het samenstellen van het Advies niet of een voorgestelde Accommodatie beschikbaar is op de door de Klant gewenste verblijfsdata. Opname van een Accommodatie in het Advies is geen reservering of optie en houdt geen garantie in dat deze Accommodatie voor de gewenste periode beschikbaar is. De Klant moet de actuele beschikbaarheid zelf bij de Accommodatieaanbieder controleren.
2. Indien een geadviseerde Accommodatie voor de gewenste periode volgeboekt blijkt te zijn, betekent dit niet dat Vilou Travel de Adviesdienst ondeugdelijk heeft uitgevoerd en geeft dit geen recht op terugbetaling van de prijs van het Advies. Indien dit uitdrukkelijk onderdeel uitmaakt van het gekozen pakket, kan de Klant in dat geval gebruikmaken van de backup-service.

ARTIKEL 12. | COMMERCIELE AFSPRAKEN MET SAMENWERKENDE ACCOMMODATIEAANBIEDERS

1. Vilou Travel kan met een Samenwerkende Accommodatieaanbieder afspreken dat deze een commissie of andere vergoeding aan Vilou Travel betaalt indien een Klant naar aanleiding van de dienstverlening van Vilou Travel een boeking maakt. Een dergelijke commerciële afspraak betekent niet dat een Accommodatie zonder inhoudelijke beoordeling in een Advies wordt opgenomen. Vilou

Travel neemt een Accommodatie slechts in het Advies op indien zij deze op basis van de gegevens van de Klant voldoende passend acht.

2. Bij de selectie en volgorde van de voorgestelde Accommodaties zijn in de eerste plaats de mate waarin de Accommodatie aansluit bij de door de Klant opgegeven gegevens, eisen en wensen bepalend. Indien meerdere Accommodaties in vergelijkbare mate aansluiten bij de gegevens, eisen en wensen van de Klant, kan Vilou Travel daarnaast rekening houden met een met een Samenwerkende Accommodatieaanbieder gemaakte commerciële afspraak. Vilou Travel informeert de Klant bij de presentatie van de betreffende resultaten op duidelijke wijze over de belangrijkste factoren die de selectie en volgorde bepalen.
3. Vilou Travel kan voor een Accommodatie van een Samenwerkende Accommodatieaanbieder een kortingscode aan de Klant verstrekken. De hoogte en voorwaarden van de korting kunnen per Accommodatie verschillen.

ARTIKEL 13. | HERROEPINGSRECHT

1. Omdat de Klant de Overeenkomst via de website sluit, is het wettelijke herroepingsrecht op de Overeenkomst van toepassing en geldt een bedenktijd van 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst. Omdat Vilou Travel het Advies doorgaans binnen deze wettelijke bedenktijd levert, vraagt Vilou Travel de Klant vóór het plaatsen van de bestelling afzonderlijk en uitdrukkelijk om ermee in te stemmen dat Vilou Travel vóór het einde van de bedenktijd met de uitvoering van de Adviesdienst begint en dat het herroepingsrecht vervalt indien Vilou Travel de Adviesdienst heeft geleverd.
2. De Klant maakt aanspraak op volledige terugbetaling van de voor de Adviesdienst betaalde prijs indien de verklaring van de Klant dat hij de Overeenkomst wil herroepen, eerder door Vilou Travel is ontvangen dan dat Vilou Travel het Advies naar de Klant heeft verstuurd. Indien het Advies naar de Klant is verstuurd voordat Vilou Travel de verklaring van de Klant dat hij de Overeenkomst wil herroepen, heeft ontvangen, is het herroepingsrecht reeds vervallen en maakt de Klant geen aanspraak op restitutie.
3. De verklaring van de Klant dat hij de Overeenkomst wil herroepen dient per e-mail, middels het door Vilou Travel aangeboden modelformulier voor herroeping of door gebruikmaking van de herroepingsfunctie op de website van Vilou Travel, te worden ingediend.
4. Bij een rechtsgeldige herroeping betaalt Vilou Travel het door de Klant betaalde bedrag uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN EN BETALING

1. Alle door Vilou Travel voor Klanten vermelde prijzen zijn inclusief btw. De Klant is de prijs verschuldigd die vóór het plaatsen van de bestelling voor het gekozen pakket wordt weergegeven.
2. Betaling vindt plaats via een van de op de website van Vilou Travel aangeboden betaalmethoden.

ARTIKEL 15. | KLACHTEN EN TEKORTKOMINGEN

1. Indien de Klant meent dat Vilou Travel de Adviesdienst niet correct heeft uitgevoerd, wordt hij verzocht dit zo spoedig mogelijk na ontdekking duidelijk aan Vilou Travel te melden, zodat Vilou Travel de klacht kan onderzoeken en zo nodig herstellen.
2. Een late melding neemt een aanspraak van de Klant niet automatisch weg. Indien Vilou Travel door een onredelijk late melding echter aantoonbaar in haar mogelijkheden tot onderzoek of herstel is benadeeld, kan dit bij de beoordeling van de klacht worden betrokken.
3. Indien de klacht uitsluitend betrekking heeft op de boeking van een Accommodatie, de Accommodatie, het verblijf of het handelen van de Accommodatieaanbieder, moet de Klant de klacht bij de Accommodatieaanbieder indienen. Vilou Travel kan bij dergelijke klachten niet worden betrokken.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID JEGENS KLANTEN

1. Vilou Travel is tegenover de Klant aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van Vilou Travel in de uitvoering van de Adviesdienst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Adviesdienst. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van Vilou Travel beperkt tot terugbetaling van het door de Klant voor de Adviesdienst betaalde bedrag.
2. Vilou Travel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of verouderde informatie die door of namens een Accommodatieaanbieder aan Vilou Travel is verstrekt of openbaar is gemaakt, indien Vilou Travel redelijkerwijs op deze informatie mocht vertrouwen.
3. Vilou Travel is niet aansprakelijk voor een tekortkoming van de Accommodatieaanbieder in de afzonderlijke overeenkomst met de Klant. Dit betreft bijvoorbeeld gebreken aan de Accommodatie, de feitelijke veiligheid ter plaatse, annulering van een verblijf of gebrekkige dienstverlening door de Accommodatieaanbieder.
4. Het Advies houdt een professionele selectie op basis van de beschikbare gegevens in, maar geen garantie dat de Klant de voorgestelde Accommodatie subjectief als geschikt of plezierig zal ervaren.
5. De beperkingen van de aansprakelijkheid van Vilou Travel gelden niet voor schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Vilou Travel.

DEEL II / BEPALINGEN VOOR SAMENWERKENDE ACCOMMODATIEAANBIEDERS

ARTIKEL 17. | AANMELDING EN OPNAME VAN ACCOMMODATIES

1. Een Samenwerkende Accommodatieaanbieder kan aan Vilou Travel gegevens over één of meer Accommodaties verstrekken met het oog op opname daarvan in het bestand waaruit Vilou Travel Adviezen samenstelt. Vilou Travel kan de Samenwerkende Accommodatieaanbieder daarvoor een checklist of ander informatieformulier laten invullen en ondertekenen.
2. Vilou Travel bepaalt na ontvangst en beoordeling of de Accommodatie wordt opgenomen. Het verstrekken van gegevens geeft de Samenwerkende Accommodatieaanbieder geen recht op opname of blijvende vermelding. Vilou Travel kan opname weigeren indien de Accommodatie naar haar redelijke oordeel onvoldoende past bij het concept, de doelgroep of de kwaliteitsuitgangspunten van Vilou Travel. Indien de Accommodatie wordt opgenomen, mag Vilou Travel de verstrekte informatie gebruiken voor de matching met Klanten en de samenstelling van Adviezen.
3. De Samenwerkende Accommodatieaanbieder zorgt ervoor dat Vilou Travel beschikt over een actuele boekingslink of een andere actuele en bruikbare contactmogelijkheid waarmee een Klant rechtstreeks bij de Samenwerkende Accommodatieaanbieder informatie kan verkrijgen en een boeking kan maken.
4. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is het enkele opnemen van een Accommodatie kosteloos.
5. Vilou Travel garandeert niet hoe vaak de Accommodatie in Adviezen wordt opgenomen en evenmin dat opname tot boekingen of omzet leidt. Vilou Travel garandeert geen minimumaantal boekingen, verwijzingen, Klanten of omzet. Vilou Travel aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 18. | INFORMATIE EN VERPLICHTINGEN VAN DE SAMENWERKENDE ACCOMMODATIEAANBIEDER

1. De Samenwerkende Accommodatieaanbieder staat ervoor in dat alle door hem verstrekte informatie juist, volledig, niet-misleitend en actueel is. Dit geldt in het bijzonder voor informatie over het type Accommodatie, prijzen, voorzieningen, eigenschappen, veiligheidsvoorzieningen en voor gezinnen met jonge kinderen relevante kenmerken.
2. De Samenwerkende Accommodatieaanbieder informeert Vilou Travel zo spoedig mogelijk over iedere wijziging die relevant is voor de matching of de informatie die Vilou Travel aan Klanten verstrekt.
3. De Samenwerkende Accommodatieaanbieder staat ervoor in dat hij bevoegd is de aan Vilou Travel verstrekte teksten, foto's, logo's en overige materialen voor het overeengekomen doel beschikbaar te stellen. De Samenwerkende Accommodatieaanbieder vrijwaart Vilou Travel ter zake van alle aanspraken van derden. De Samenwerkende Accommodatieaanbieder verleent Vilou Travel het recht deze informatie en materialen te gebruiken voor haar website, matching en Adviezen voor zover dit voor de samenwerking noodzakelijk is.
4. De Samenwerkende Accommodatieaanbieder is zelf verantwoordelijk voor de totstandkoming en uitvoering van iedere overeenkomst die hij met een Klant sluit.

ARTIKEL 19. | COMMISSIE EN COMMERCIELE AFSPRAKEN

1. Opname van een Accommodatie is niet afhankelijk van een commissieafpraak, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen. Partijen kunnen afzonderlijk afspreken dat de Samenwerkende Accommodatieaanbieder een commissie of andere vergoeding verschuldigd is wanneer een Klant naar aanleiding van de dienstverlening van Vilou Travel een boeking maakt.
2. Een dergelijke afspraak kan tot stand komen per e-mail, telefonisch met daaropvolgende bevestiging, door aanvaarding van een offerte of op een andere wijze waaruit voldoende duidelijk blijkt welke afspraken zijn gemaakt.

ARTIKEL 20. | KORTINGSCODES

Partijen kunnen overeenkomen dat Vilou Travel aan Klanten een kortingscode of andere herkenbare verwijzing verstrekt. In een voorkomend geval past de Samenwerkende Accommodatieaanbieder de overeengekomen korting correct toe. De Samenwerkende Accommodatieaanbieder gebruikt de naam of kortingscode niet zodanig dat de indruk ontstaat dat Vilou Travel partij is bij de overeenkomst betreffende het verblijf.

ARTIKEL 21. | OPGAVE VAN BOEKINGEN, FACTURATIE EN BETALING

1. Indien een boekingsafhankelijke vergoeding is overeengekomen, houdt de Samenwerkende Accommodatieaanbieder een deugdelijke administratie bij van de boekingen die aan Vilou Travel kunnen worden toegerekend.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, verstrekt de Samenwerkende Accommodatieaanbieder eenmaal per kalendermaand een volledige opgave van de relevante boekingen in de voorafgaande maand. De opgave bevat alle informatie die nodig is om de vergoeding te berekenen. Indien de vergoeding afhankelijk is van de boekingswaarde, vermeldt de Samenwerkende Accommodatieaanbieder ook de relevante boekingswaarde.
3. Vilou Travel factureert aan de hand van de opgave de verschuldigde vergoeding.
4. Facturen van Vilou Travel dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan. Indien betaling na het verstrijken van deze termijn uitblijft, stelt Vilou Travel de Samenwerkende Accommodatieaanbieder voor zover nodig Schriftelijk in gebreke en geeft zij een redelijke nadere termijn voor betaling. Na het intreden van verzuim is de Samenwerkende Accommodatieaanbieder de wettelijke handelsrente verschuldigd. Redelijke kosten die Vilou Travel vervolgens maakt ter voldoening van de door de

Samenwerkende Accommodatieaanbieder verschuldigde bedragen, komen eveneens voor rekening van de Samenwerkende Accommodatieaanbieder.

ARTIKEL 22. | CONTROLE VAN COMMISSIEOPGAVEN

1. Vilou Travel mag de juistheid en volledigheid van de boekingsopgaven controleren door haar eigen administratie, verstrekte Adviezen, kortingscodes en overige herkenbare verwijzingen te vergelijken met de door de Samenwerkende Accommodatieaanbieder gerapporteerde boekingen.
2. Indien daarvoor een concrete aanleiding bestaat, mag Vilou Travel tevens bij een betrokken Klant verifiëren of en, voor zover noodzakelijk voor de commissiecontrole, tegen welke boekingswaarde een boeking bij de betreffende Samenwerkende Accommodatieaanbieder heeft plaatsgevonden. Vilou Travel beperkt een dergelijke verificatie tot informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de controle en verwerkt deze gegevens overeenkomstig haar privacyverklaring.
3. Indien Vilou Travel na een eerste controle redelijke gronden heeft om te vermoeden dat de opgave onjuist of onvolledig is, verstrekt de Samenwerkende Accommodatieaanbieder de aanvullende informatie die redelijkerwijs nodig is om de opgave te controleren. Indien daarna een redelijk vermoeden van een materiële afwijking blijft bestaan, mag Vilou Travel een onafhankelijke accountant of andere onafhankelijke deskundige inschakelen om uitsluitend de voor de berekening van de vergoeding relevante onderdelen van de administratie te onderzoeken. De Samenwerkende Accommodatieaanbieder verleent zijn medewerking aan een dergelijk redelijk en proportioneel onderzoek. Niet-relevante vertrouwelijke gegevens en persoonsgegevens worden zoveel mogelijk buiten het onderzoek gehouden. De onderzoekskosten zijn in beginsel voor Vilou Travel. Blijkt uit het onderzoek dat de Samenwerkende Accommodatieaanbieder een bedrag aan verschuldigde vergoeding niet heeft opgegeven of anderszins wezenlijk onjuist heeft gerapporteerd, dan zijn de redelijke onderzoekskosten voor rekening van de Samenwerkende Accommodatieaanbieder.

ARTIKEL 23. | DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE SAMENWERKING

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst met de Samenwerkende Accommodatieaanbieder voor onbepaalde tijd aangegaan.
2. Zowel Vilou Travel als de Samenwerkende Accommodatieaanbieder kan de samenwerking met onmiddellijke ingang Schriftelijk beëindigen. Vilou Travel kan een Accommodatie onmiddellijk uit haar aanbod verwijderen indien de verstrekte informatie onjuist of niet langer actueel is, ernstige klachten of kwaliteitsproblemen bestaan, de exploitatie is beëindigd, de Samenwerkende Accommodatieaanbieder zijn verplichtingen niet nakomt of de Accommodatie redelijkerwijs niet langer binnen het concept van Vilou Travel past.
3. Na beëindiging hoeft Vilou Travel de Accommodatie niet meer in nieuwe Adviezen op te nemen.
4. Vergoedingen die betrekking hebben op vóór beëindiging tot stand gekomen boekingen blijven verschuldigd.

ARTIKEL 24. | AANSPRAKELIJKHEID

1. De Samenwerkende Accommodatieaanbieder is aansprakelijk voor schade die Vilou Travel lijdt doordat door of namens de Samenwerkende Accommodatieaanbieder verstrekte informatie onjuist, onvolledig, misleidend of niet tijdig bijgewerkt is.
2. De Samenwerkende Accommodatieaanbieder vrijwaart Vilou Travel tegen aanspraken van Klanten en overige derden die voortvloeien uit de feitelijke toestand of veiligheid van de Accommodatie, de uitvoering van het verblijf of een andere tekortkoming van de Samenwerkende Accommodatieaanbieder.
3. Vilou Travel is niet aansprakelijk voor gederfde winst, gemiste omzet, gemiste boekingen of reputatieschade van de Samenwerkende Accommodatieaanbieder als gevolg van het al dan niet opnemen, rangschikken of verwijderen van een Accommodatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vilou Travel.
4. De eventuele aansprakelijkheid van Vilou Travel jegens de Samenwerkende Accommodatieaanbieder is beperkt tot de bedragen die Vilou Travel gedurende drie maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis van de betreffende Samenwerkende Accommodatieaanbieder heeft ontvangen.